

Na podlagi četrtega odstavka 5. člena Zakona o poštinih storitvah (Ur. l. RS, št. 51/2009) izdaja v. d. direktorja Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije naslednji

## **SPLOŠNI AKT**

### **o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve**

#### **1. člen**

##### **(vsebina in namen splošnega akta)**

(1) S tem splošnim aktom Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) v skladu z Zakonom o poštinih storitvah (Ur. l. RS, št. 51/09; v nadaljevanju: ZPSto-2) določa vrste izjem pri izvajanju univerzalne poštne storitve, pogoje za določitev izjem, pritožbene postopke in način vodenja seznama izjem.

(2) Izjema pri izvajanju univerzalne poštne storitve pomeni:

- odstopanje od dostave na dom ali v prostore fizične ali pravne osebe, in sicer na način dostave na drugo ustrezno mesto;
- odstopanje od vročitve naslovníku na naslovu oziroma odraslemu članu gospodinjstva ali osebi, ki je zaposlena v gospodinjstvu naslovníka ali v njegovem poslovnem prostoru, in sicer na način vročitve na drugo ustrezno mesto.

#### **2. člen**

##### **(vrste izjem)**

(1) Agencija določa dve vrsti izjem, ki so lahko trajne ali začasne, in sicer iz razloga:

- oteženega dostopa do naslovníka ali
- skrbi za zdravje in varnost dostavljavca poštnih pošiljk.

(2) Izjeme se določijo na osnovi kriterijev iz 3. in 4. člena tega splošnega akta, vsaka določitev izjeme pa mora biti posledica ocene varnostnih razmer (skrb za zdravje in varnost dostavljavca) oziroma ocene težavnosti terena (otežen dostop do naslovníka), o čemer morata biti agencija in naslovník obveščena.

#### **3. člen**

##### **(izjeme zaradi oteženega dostopa)**

(1) Trajne izjeme pri vročanju in dostavi v primeru oteženega dostopa do naslovníka se lahko določi v naslednjih primerih:

- če je stanovanje, individualna stanovanjska hiša ali poslovni prostor uporabnika poštnih storitev od najbližje javne ceste oddaljen več kot 1.000 m, dostop do njega pa ni mogoč z ustreznim vozilom, in sicer vse dni v letu;
- če je stanovanje, individualna stanovanjska hiša ali poslovni prostor uporabnika poštnih storitev od najbližje javne ceste oddaljen več kot 2.000 m, dostop do njega pa je mogoč z ustreznim vozilom, in sicer vse dni v letu;
- če je dostop do naslovníka mogoč le s prehodom zemljišča v zasebni lasti tretje osebe, ki prehoda ne dovoljuje, nujna pot pa ni ustanovljena.

(2) Oddaljenost se meri od najbližje javne ceste, h kateri se doda tudi dodatek na višinsko razliko, in sicer se nad 100 m višinske razlike za vsakih 100 m višinske razlike doda 1.000 m poti, oziroma sorazmerni delež.

(3) Začasne izjeme pri vročanju in dostavi v okviru izvajanja univerzalne poštne storitve v primeru oteženega dostopa do naslovnika se določi v primeru, če je javna cesta ali pot do naslovnika začasno neprevozna (v izgradnji ali poškodovana), če obstajajočasne fizične ovire dostopa do hišnega predalčnika, ali če vremenske razmere in druge hidrometeorološke in geofizikalne naravne katastrofe ne dopuščajo vročitve in dostave (višja sila).

#### **4. člen**

##### **(izjeme zaradi skrbi za zdravje in varnost dostavljavca)**

(1) Trajne izjeme pri vročanju in dostavi v skrbi za zdravje in varnost dostavljavca se določi, če je pot do naslovnika v tako slabem stanju, da predstavlja za dostavljavca nesprejemljivo nevarnost za njegovo zdravje ali varnost.

(2) Začasne izjeme pri vročanju in dostavi v skrbi za zdravje in varnost dostavljavca se določi v primeru nevarnih živali, nasilnega obnašanja do dostavljavca,časne fizične ovire dostopa do hišnega predalčnika ali začasno neurejene javne ceste oziroma poti.

(3) Začasne izjeme pri vročanju in dostavi v skrbi za zdravje in varnost dostavljavca se lahko določijo tudi v primeru zasneženega ali ledenega cestišča, poplavljenega cestišča, požara ali posledice le-tega in ostalih podobnih vzrokov, na katere nimata vpliva ne uporabnik poštne storitve in ne izvajalec univerzalne poštne storitve, predstavljajo pa določeno začasno nevarnost za dostavljavca.

#### **5. člen**

##### **(ravnanje v primeru začasnih izjem)**

(1) O začasnih izjemah pri vročanju in dostavi mora izvajalec univerzalne storitve takoj ustrezno obvestiti uporabnika in agencijo.

(2) V primeru začasnih izjem lahko izvajalec univerzalne poštne storitve, tam kjer je to mogoče, poda možne rešitve, ki bi spremenile trenutno stanje in o tem ustrezno obvesti uporabnika in agencijo. Agencija lahko izvede ogled na terenu in predlaga ustrezne rešitve.

#### **6. člen**

##### **(načini vročanja in dostave v primeru izjem)**

(1) Poštne pošiljke iz naslova izjem se dostavljajo v prostorih kontaktnih točk ali v izpostavljene predalčnike.

(2) Poštne pošiljke iz naslova izjem se vročajo v prostorih kontaktnih točk.

## **7. člen**

### **(vročanje in dostava v prostorih kontaktne točke)**

Izvajalec univerzalne poštne storitve in uporabnik poštних storitev se lahko dogovorita za vročanje in dostavo v prostorih kontaktne točke, in sicer preko poštних predalov ali na samem poštнем okencu kontaktne točke.

## **8. člen**

### **(dostava preko izpostavljenega predalčnika)**

(1) Izvajalec univerzalne poštne storitve in uporabnik poštних storitev se lahko dogovorita za dostavo poštних pošiljk preko izpostavljenega predalčnika.

(2) Izvajalec univerzalne poštne storitve namesti sporazumno z uporabnikom poštних storitev ustrezen izpostavljeni predalčnik, ki mora biti izdelan in nameščen tako, da omogoča varno dostavo dostavljavcu in zagotavlja zaupnost poštних pošiljk. O namestitvi izpostavljenega predalčnika mora izvajalec univerzalne poštne storitve obvestiti agencijo.

(3) Uporabnik poštних storitev je dolžan vzdrževati izpostavljeni predalčnik ter ga označiti s svojim priimkom ali s firmo.

(4) Če uporabnik poštних storitev ne izpolni svojih obveznosti glede vzdrževanja in praznjenja izpostavljenega predalčnika, ga mora izvajalec univerzalne poštne storitve pisno opozoriti in mu za odpravo kršitev določiti najmanj 30 dnevni rok. Če uporabnik poštних storitev kršitev v roku ne odpravi, mu izvajalec univerzalne poštne storitve ni dolžan dostavljati poštних pošiljk, vendar je o tem dolžan predhodno pisno obvestiti agencijo. Obveznost dostavljanja v izpostavljen predalčnik se vzpostavi nazaj takoj, ko so kršitve odpravljene.

## **9. člen**

### **(pritožbeni postopki)**

(1) Uporabnik ima pravico do ugovora v zvezi z vročanjem in dostavo preko izpostavljenega predalčnika ali v prostorih pošt, in sicer na način kot je določeno v 39. členu ZPSto-2.

(2) Uporabnik ima pravico do ugovora tudi v primeru, ko so se okoliščine bistveno spremenile (izboljšanje infrastrukture, odstranjene ovire, dovoljen prehod čez zemljišče v zasebni lasti, zagotovljena varnost za vročevalca in druge primerljive okoliščine) in izvajalec univerzalne poštne storitve ni začel z vročanjem in dostavo na dom ali v prostore fizične ali pravne osebe.

## **10. člen**

### **(poročanje o izjemah)**

(1) Izvajalec univerzalne poštne storitve mora voditi seznam uporabnikov, ki so predmet izjem pri dostavi in vročanju v okviru univerzalne poštne storitve. Seznam mora vključevati:

- naslov uporabnika,

- vrsto izjeme od vročanja in dostave,
- vzrok za takšen način vročanja in dostave,
- način vročanja in dostave,
- datum začetka izvajanja takšnega načina vročanja in dostave.

(2) Izvajalec univerzalne poštne storitve je dolžan agenciji enkrat mesečno posredovati seznam izjem od vročanja in dostave. Izvajalec univerzalne poštne storitve mora agencijo obvestiti o vsaki spremembi ali dopolnitvi seznama iz prejšnjega člena.

## 11. člen

### (prehodna in končna določba)

(1) Izvajalec univerzalne poštne storitve mora do 01.08.2010 uskladiti izvajanje univerzalne poštne storitve s tem splošnim aktom.

(2) Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-7/2009/2  
Ljubljana, dne 21. januarja 2010  
EVA

**Dušan Schuster**  
v. d. direktorja  
Agencije za pošto in elektronske  
komunikacije Republike Slovenije



*D. Schuster*